

LA ATENCIÓN Y EL SERVICIO AL CLIENTE ES UNO DE LOS FACTORES CLAVES EN LA FIDELIZACIÓN DE LOS CLIENTES, SIENDO LA ACTITUD DE SERVICIO EL COMPONENTE PRINCIPAL YA QUE CON LOS GESTOS TRANSMITIMOS LA EMOCIÓN QUE ES LO QUE MÁS GENERA RECORDACIÓN.

INSTRUCTOR

A.E. CARLOS ALBERTO CHACON